

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC EURODEALER PARTS SRL certificam prin prezenta ca produsele ce fac obiectul prezentei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate în conformitate cu: documente, standarde și specificații tehnice producător/importator, standarde și omologări internaționale conform inscripționării pe produs și respecta normele europene de calitate.

Piesele cuprinse în prezenta factură au termenii de garanție precizate mai jos, dacă între parti nu a fost încheiat un contract care să conțină clauze specifice, și se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricație.

Produsele care în perioada de garanție prezintă defecte de fabricație vor fi reparate, înlocuite cu altele noi sau cumpărătorul va beneficia de o reducere a pretului. Termenul de garanție se acordă astfel:

- 24 luni de la data fabricației înscrisă pe placuta pentru piesele produse de Wabco;
- 12 luni pentru piese originale, subansambluri și piese de schimb aferente produselor de folosință îndelungată cu respectarea specificațiilor tehnice și de exploatare date de producător.
- 12 luni pentru acumulatori auto, dar nu mai mult de 50.000 km;
- 6 luni pentru consumabile: sistem suspensie, direcție, suport, amortizoare, perne, curele, anvelope, filtre, buce, cabluri, stergătoare, simeringuri, elemente de cauciuc, elemente de fricțiune, etc;
- 3 luni pentru manopera

Pentru reparații specializate: motoare, cutii de viteze, diferențiale se acordă 6 luni sau maxim 60.000km de la data reparației la piesele utilizate (oricare dintre acestea se îndeplinește prima atrage sfârșitul perioadei de garanție acordate) și 3 luni la manopera în condițiile în care se respectă planul de revizii stabilit de atelierul specializat.

Nu se acordă garanție sau se anulează garanția în următoarele condiții:

- piesele nu au fost montate într-un atelier de specialitate autorizat RAR pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoitori sau acțiunea unor factori externi;
- piesele prezintă o uzură normală;
- piesele se defectează din cauza unui montaj necorespunzător sau împreună cu piese conexe uzate sau modificate;
- defectiunea este cauzată datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, sau atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător sau sunt montate în sisteme neomologate de fabricantul autovehiculului.
- piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit identificată și montată datorită prezentării unor date eronate de către cumpărător;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri termice, șocuri electrice, șocuri mecanice);
- uzura normală a pieselor ce intră în fluxul normal de întreținere al autovehiculului;
- piesele au fost deteriorate datorită utilizării anormale a autovehiculului, proastei întrețineri sau a neglijenței;
- piesele de uzură a căror longevitate depinde de timpul de utilizare a vehiculului;
- beneficiarul a intervenit asupra piesei după finalizarea reparației;
- pentru componentele electrice și electronice se anulează garanția dacă au fost supuse la intervenții neconforme cu prevederile tehnice ale vehiculului (pornire cu robotul, suduri pe sasiu, etc)
- piesele au fost montate într-un sistem care a suferit modificări față de varianta producătorului

Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de material sau de fabricație vor fi înlocuite cu altele prin garantarea acestora de către Beneficiar printr-un document de plată până la primirea răspunsului oficial de la Furnizorul /Producătorul de piesa sau subansamblu.

În cazul în care se solicită înlocuirea unei piese în termen de garanție, reclamantul va prezenta următoarele documente:

- factura de achiziție;
- prezentul certificat de garanție în original;
- factura și divizul aferente montării într-un atelier de specialitate autorizat RAR (conform condițiilor menționate anterior) original sau copie;
- descrierea defectului constat sau a deficienței prin nota de constatare efectuată de atelierul specializat;
- talonul autovehiculului (copie) și cartea de identitate a autovehiculului (copie);

Reclamația depusă de cumpărător/beneficiar va fi analizată într-o perioadă de timp rezonabilă de la data recepției produselor însoțite de documentele enumerate mai sus, sau de la data sesizării în scris a serviciilor reclamate.

Vanzătorul/Prestatorul are dreptul să analizeze și să evalueze produsele care fac obiectul reclamației.

În cazul în care reclamația a fost justificată, vanzătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru pierderi sau pagube în utilizarea sau funcționalitatea bunurilor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente sau daune speciale. Nu se vor lua în considerare pretenții de daune colaterale din partea cumpărătorului/beneficiarului.

Cumpărătorul/Beneficiarul va primi un răspuns în scris la fiecare reclamație.

În cazul în care nu se poate constata deficiența în cadrul societății și este necesară efectuarea expertizei de către firma producătoare, ne rezervăm dreptul de a soluționa reclamația la data primirii rezultatului din partea producătorului.

În cazul în care reclamația nu a fost justificată, cheltuielile aferente verificării și analizării produsului vor fi suportate de către cumpărător.

Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile cumpărătorului cu privire la legislația obligatorie a garanției și protecției consumatorului privind vânzarea produselor și serviciilor prestate și garanțiile asociate acestora, în domeniu, aplicabile persoanelor juridice.

DECLARAȚIA DE CONFORMITATE

Prin prezenta asigurăm, garantăm și declaram propria răspundere, conform prevederilor Art.3 din HG. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, ca produsele, la care se referă această declarație, nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului, dacă sunt montate într-un service autorizat și în conformitate cu Normele Europene sau specificațiile tehnice ale producătorului.

În cazul constatării de neconformități sau reclamații, vă rugăm să ne sesizați în scris. Datele noastre de contact sunt:

Adresa: Strada Preciziei, NR.11, Sector 6, București

Tel: 0749.102.973/0749.102.603 E-mail: office@edparts.ro/receptie@edparts.ro

Am luat la cunoștință, Delegat Beneficiar