

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC EURODEALER PARTS SRL certificam prin prezenta ca produsele ce fac obiectul prezentei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate in conformitate cu: documente, standarde si specificatii tehnice producator/importator, standarde si omologari internationale conform inscripționarii pe produs si respecta normele europene de calitate.

Piesele cuprinse în prezenta factură au termenele de garanție precizate mai jos, dacă între parti nu a fost încheiat un contract care sa contina clauze specifice, si se acorda pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricatie.

Produsele care in perioada de garantie prezinta defecte de fabricatie vor fi reparate, inlocuite cu altele noi sau cumparatorul va beneficia de o reducere a pretului. Termenul de garantie se acorda astfel:

- 24 luni de la data fabricatiei inscrisa pe placuta pentru piesele produse de Wabco;
- 12 luni pentru piese originale, subansambluri si piese de schimb aferente produselor de folosinta indelungata cu respectarea specificatiilor tehnice si exploatare date de producator.
- 12 luni pentru acumulatori auto, dar nu mai mult de 50.000 km;
- 6 luni pentru consumabile: sistem suspensie, directie, suporti, amortizoare, perne, curele, anvelope, filtre, buce, cabluri, stergatoare, simeringuri, elemente de cauciuc, elemente de frictiune, etc;
- 3 luni pentru manopera

Pentru reparatii specializate: motoare, cutii de viteze, diferentiale se acorda 12 luni de la data reparatiei la piesele utilizate si 3 luni la manopera in conditiile in care se respecta planul de revizii stabilit de atelierul specializat.

### ***Nu se acordă garanție sau se anulează garanția în următoarele condiții:***

- piesele nu au fost montate într-un atelier de specialitate autorizat RAR pentru serviciile efectuate si marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri sau acțiunea unor factori externi;
- piesele prezintă o uzură normală;
- piesele se defectează din cauza unui montaj necorespunzător sau împreuna cu piese conexe uzate sau modificate;
- defectiunea este cauzata datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului, sau atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare, conform tehnologiei de motaj sau a celei impuse de producator sau sunt montate in sisteme neomologate de fabricantul autovehiculului.
- piesa a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului sau a fost gresit identificata si montata datorita prezentarii unor date eronate de catre cumparator;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri termice, șocuri electrice, șocuri mecanice);
- uzura normală a pieselor ce intră în fluxul normal de întreținere al autovehiculului;
- piesele au fost deteriorate datorita utilizarii anormale a autovehiculului, proastei intretineri sau a neglijentei;
- piesele de uzură a căror longevitate depinde de timpul de utilizare a vehiculului;
- beneficiarul a intervenit asupra piesei dupa finalizarea reparatiei;
- pentru componentele electrice si electronice se anuleaza garantia daca au fost supuse la interventii neconforme cu prevederile tehnice ale vehiculului (pornire cu robotul ,suduri pe sasiu, etc)
- piesele au fost montate intr-un sistem care a suferit modificari fata de varianta

### ***Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de material sau de fabricație vor fi înlocuite cu altele prin garantarea acestora de catre Beneficiar printr-un document de plata pana la primirea raspunsului oficial de la Furnizorul /Producatorul de piesa sau subansamblu.***

În cazul în care se solicită înlocuirea unei piese în termen de garanție, reclamantul va prezenta următoarele documente:

- factura de achiziție;
- prezentul certificat de garanție in original;
- dovada montării într-un atelier de specialitate autorizat RAR (conform condițiilor mentionate anterior) original sau copie;
- descrierea defectului constatat sau a deficienței prin nota de constatare efectuata de atelierul specializat;
- talonul autovehiculului(copie) si cartea de identitate a autovehiculului(copie);

Reclamatia depusa de cumparator/beneficiar va fi analizata intr-o perioada de timp rezonabila de la data receptiei produselor insotite de documentele enumerate mai sus, sau de la data sesizarii in scris a serviciilor reclamate.

Vanzatorul/Prestatorul are dreptul sa analizeze si sa evalueze produsele care fac obiectul reclamatiei. Nu se vor lua in considerare pretentii de daune colaterale din partea cumparatorului/beneficiarului.

Cumparatorul/Beneficiarul va primi un raspuns in scris la fiecare reclamatie.

In cazul in care nu se poate constata deficienta in cadrul societatii si este necesara efectuarea expertizei de catre firma producatoare, ne rezervam dreptul de a solutiona reclamatia la data primirii rezultatului din partea producatorului.

In cazul in care reclamatia nu a fost justificata, cheltuielile aferente verificarii si analizarii produsului vor fi suportate de catre cumparator.

Prezentul certificat de garantie nu afecteaza drepturile cumparatorului cu privire la legislatia obligatorie a garantiei si protectiei consumatorului privind vanzarea produselor si serviciilor prestate si garantiile asociate acestora, in domeniu, aplicabila persoanelor juridice.

## DECLARATIA DE CONFORMITATE

Prin prezenta asiguram, garantam si declaram propria raspundere, conform prevederilor Art.3 din HG. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele, la care se refera aceasta declaratie, nu pun in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului, daca sunt montate intr-un service autorizat si in conformitate cu Normele Europene sau specificatiile tehnice ale producatorului.

In cazul constatarii de neconformitati sau reclamatii, va rugam sa ne sesizati in scris. Datele noastre de contact sunt:

Adresa: Strada Preciziei, NR.11, Sector 6, Bucuresti

Tel: 0749.102.973/0749.102.603 Fax:021.352.19.17

E-mail: [office@edparts.ro](mailto:office@edparts.ro)/[receptie@edparts.ro](mailto:receptie@edparts.ro)

**Am luat la cunostinta , Delegat Beneficiar .....**

## Returul:

In cazul in care clientul este nemulțumit de produsele achiziționate de la S.C. Eurodealer Parts S.R.L. și dorește să renunțe la comanda poate aplica procedura de retur a produselor în termen de maxim 10 zile lucrătoare, conform dispozițiilor Ordonanței de Guvern nr.130/2000, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță și cu respectarea condițiilor de mai jos.

Termenul de 10 zile lucrătoare prevăzut pentru exercitarea acestui drept începe să curgă de la data emiterii facturii către client.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de către client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 14 zile de la primirea returului.

In cazul comenzilor care au beneficiat de livrare gratuită (conform termenilor și condițiilor de pe [www.e-piesecamioane.ro](http://www.e-piesecamioane.ro), secțiunea informații/livrarea produselor) și ulterior sunt returnate parțial (valoarea comenzii scade sub valoarea de gratuitate livrare) sau total, din diverse motive neimputabile vânzătorului (ex. achiziționare produse pe propria răspundere, fără a pune la dispoziție vânzătorului date despre mașină (inclusiv serie de șasiu/VIN), date de identificare comunicate eronat către vânzător, modificări aduse mașinii față de varianta de construcție și care nu sunt aduse la cunoștința vânzătorului), taxa de livrare acordată inițial cu titlu gratuit, este suportată de client.

Documente necesare pentru retur:

- Factura de achiziție în copie;
- Formularul de retur completat, care se găsește pe site-urile :

[www.piesewabco.ro](http://www.piesewabco.ro) ; [www.pernecamioane.ro](http://www.pernecamioane.ro); [www.e-piesecamioane.ro](http://www.e-piesecamioane.ro);

Piese vechi la schimb se returnează în termen de maxim 14 zile, în ambalajele pieselor noi.

Returul se va face prin același modalitate ca la expediere, curierat Fan Courier sau Urgent Courier la adresa:

**S.C. Eurodealer Parts S.R.L., Str. Preciziei nr. 11, sector 6, București.**

Produsele returnate trebuie ambalate corespunzător pentru a fi protejate la transport și pentru a proteja ambalajul original al acestora.

Nu se accepta la retur:

- Produsele cu ambalajul deteriorat, fără etichetele și inscripțiile specifice
- Produsele care nu se află în ambalajul original în care au fost livrate
- Produsele lipsite de accesoriile și componentele originale
- Produsele care prezintă urme de montaj, vopsire sau sudură.
- Dacă termenul de returnare este mai mare de 15 zile calendaristice față de data facturării.
- Produsele de origine comandate greșit deoarece cumpărătorul nu a pus la dispoziție datele de identificare ale vehiculului și seria de șasiu sau acestea au fost comunicate eronat
- Produsele comandate prin comenzi speciale, externe pentru care s-a solicitat avans
- Module programate, piesele speciale fabricate pentru vehicule din afara spațiului european, piese de siguranță (ex.: airbaguri, centuri de siguranță), huse și acoperiri.
- Lichide auto (uleiuri motor, transmisie, lichid frână, etc.)

***Prin acceptarea facturii se consideră că, clientul a luat la cunoștință de condițiile de garanție și retur.***

In cazul constatării de neconformități sau reclamații, vă rugăm să ne sesizați în scris. Datele noastre de contact sunt:

Strada Preciziei, NR.11,

Sector 6, București

Tel: 0749.102.973/0749.102.603

Fax:021.352.19.17

E-mail: [office@edparts.ro](mailto:office@edparts.ro)/[receptie@edparts.ro](mailto:receptie@edparts.ro)